



ETCカードの取扱について



ETCカードの磁気不良については、大きく2つの原因が考えられます。  
①車載器の一時的な不具合→他のETCカードを入れて認証できるかを確認  
②ETCカードのICチップの不具合→ICチップが汚れていると認証エラーを起こす場合があります。この場合は、ICチップを柔らかい布で拭いて下さい。

FC(ガソリン)カードの取扱について



ガソリンを給油する際、フルサービスまたは、セルフ式のガソリンスタンドで、給油いたします。

先月、ENEOSウイングより、ガソリンスタンドで、FCカードの渡し間違えがありましたと連絡がありました。セルフ式では、ご自身でFCカードを抜き差しする事が多く、このような事が少ないかもしれませんが、フルサービスのガソリンスタンドでは、カードを店員の方に預けるため、受け取ったカードが実は他の方の名義だという事があるかもしれません。カードを使用する際には、必ず名義を確認し、給油後も必ず名義を確認するようお願いいたします。

「豆知識」セルフ式とフルサービス

<https://www.zurich.co.jp/car/useful/guide/oc-whatis-gasstation-self/>

	セルフ式	フルサービス
給油量制限	ガソリン/ハイオク→100L 軽油→200L	最大毎分45Lの給油が可能
給油速度	毎分30~35L 毎分35~70L(軽油の高速型)	
給油時間制限	4分	なし

9月26日(土)開通!

C4首都圏中央連絡自動車道  
神奈川県厚木市関口  
圏央厚木IC~相模原愛川IC

11月1日(日)開通!

E72北近畿豊岡自動車道  
兵庫県豊岡市  
但馬空港IC~日高神鍋高原IC  
開通延長: 6.1Km

**ETC安全走行のためのお願い**

ご注意下さい!

入口を正常通行しても、出口でETC開閉バーが開かないことがあります。

車載器の一時的な不具合 (車載器・アンテナの取付不良等)

ETCカードの不具合 (ICチップの汚れ、破損等)

ほとんどの原因は...

車載器の状況をランプでお知らせします。

ETCカードが汚れている? ICチップがはがれたら? カードが破損したり、ICチップがはがれた場合は?

電線をささげるものはありませんか?

入口料金所の通過時や料金所通過後の走行中にエラーが発生した場合、出口では一般レーンをご利用ください。

【雑感】私自身も認証エラーになり、柔らかい布で拭いてみた経験があります。気にならないぐらいの汚れでしたが、拭いてみると認証し使用しております。入口を正常通行しても、出口でETC開閉バーが開かないことがあるというのは、怖いですね。出口では車間距離をとり、そういう事もあるということを頭の片隅に。